



# **GESTIÓN PARA ENFERMERÍA: SISTEMAS DE CALIDAD PARA LA PRÁCTICA ASISTENCIAL**

## GESTIÓN PARA ENFERMERÍA: SISTEMAS DE CALIDAD PARA LA PRÁCTICA ASISTENCIAL

**Duración:** 40 horas

**Precio:** euros

**Modalidad:** e-learning

**Dirigido a:**

Enfermería

**Titulación:**

Acreditación formación continua 6,2 créditos

**Metodología:**

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

---

**Prequisitos previos:**

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

**Salidas profesionales:**

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

## Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



## Programa del curso:

**OBJETIVOS** El objetivo principal de este curso es capacitar a los graduados en enfermería en el desarrollo de planes de mejora de la calidad de centros sanitarios intrahospitalarios ya que habrán adquirido conocimientos actualizados de las herramientas de la gestión de la calidad, con el fin de mejorar la atención asistencial prestada. Para ello se van a explicar los sistemas de control y evaluación de los diferentes parámetros de calidad, indicadores y estándares de los procesos sanitarios, teniendo en cuenta la efectividad y eficiencia de los mismos en el entorno general de unidades clínicas de enfermería. Además, serán capacitados para diseñar teóricamente un programa de control de la calidad de una actividad concreta relacionada con un área de competencia enfermera hospitalaria.

**TEMA 1** -Adquirir conocimientos sobre los conceptos y elementos de la función de calidad en la práctica asistencial sanitaria. -Identificar el término de calidad total y los objetivos principales que pretenden obtenerse con su implementación. -Conocer los criterios de la atención sanitaria de calidad según Lee y Jones. -Diferenciar las llamadas dimensiones de la calidad propuestas por Palmer en 1990.

**TEMA 2** -Definir un servicio sanitario, enumerando las principales características del mismo. -Utilizar los procesos de toma de decisiones que van a proporcionar una planificación en la gestión de los servicios de enfermería. - Conocer y planificar los indicadores y estándares útiles en la evaluación de la atención clínica en centros de atención especializada.

**TEMA 3** -Describir a una unidad de calidad y sus responsabilidades, tanto directas como indirectas. -Clasificar los elementos principales en los que se basa el Plan de Gestión de Calidad. -Diseñar teóricamente una unidad de calidad, detallando su estructura organizacional y los recursos económicos.

**TEMA 4** -Conocer los sistemas de garantía de la calidad de más éxito en el ámbito sanitario y su aplicación actual para la medición de la calidad de la asistencia sanitaria. -Evaluar las características de una cultura organizacional, detallando sus principales componentes. -Desarrollar los conocimientos para comprender las actividades de investigación y formación para diseño y planificación de los ciclos de calidad continua.

TEMA 5 -Analizar la evolución de los sistemas de calidad como fundamento de la gestión empresarial. -Clasificar los modelos funcionales de gestión de calidad y su aplicación en las unidades clínica de enfermería.

TEMA 6 -Formular el modelo básico para la acreditación de un producto o servicio. -Enumerar los diferentes sistemas de certificación y acreditación de la calidad de las compañías. -Nombrar las características principales de la Norma International Organization for Standardisation (IOS).

TEMA 7 -Conocer las herramientas estructurales que van a permitir desarrollar los programas de calidad. -Distinguir las principales vías clínicas enumerando sus principales características.

TEMA 8 -Detallar cada una de las etapas que forman el proceso de calidad -Desarrollar los conocimientos teóricos en las técnicas estadísticas y gráficas básicas para la medición de la calidad de los servicios sanitarios intrahospitalarios -Enumerar las técnicas de presentación e interpretación de los informes de calidad.

TEMA 9 -Identificar las principales finalidades del proceso de evaluación de un programa de calidad. -Conocer los componentes empleados en la evaluación de la calidad y el tipo de metodología empleada.

TEMA 10 -Distinguir la metodología aplicada en las reuniones y actividades grupales, detallando el papel del coordinador de las mismas. -Elaborar las bases para una comunicación eficaz en las técnicas grupales. -Clasificar las técnicas grupales para la resolución de problemas y toma de decisiones.

TEMA 11 -Definir la evidencia científica y la enfermería basada en la evidencia. -Conocer los elementos que componen la enfermería basada en la evidencia. -Describir la metodología enfermera en la investigación aplicada a la calidad asistencial. -Desarrollar los conocimientos para comprender las actividades de investigación y formación para diseño y planificación de los ciclos de calidad continua.

## ÍNDICE UNIDAD TEMÁTICA

1. Concepto de calidad
2. La gestión clínica hospitalaria
3. Gestión de la calidad asistencial los servicios sanitarios
4. Sistema de gestión de la calidad
5. Modelos actuales de gestión de la calidad
6. Sistemas de acreditación y certificación de centros sanitarios. Normalización de la producción
7. Aplicación de procesos normalizados para el desarrollo de la calidad
8. Establecimiento de los parámetros de medición de la calidad de los procesos
9. Programa de Evaluación de la calidad global
10. Claves estratégicas para la puesta en marcha de los procesos normalizados
11. La excelencia en los cuidados de enfermería. Enfermería basada en la evidencia: EB