



DOCUMENTACIÓN SANITARIA, NIVELES ASISTENCIALES Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS PARA TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

**DOCUMENTACIÓN SANITARIA, NIVELES ASISTENCIALES Y GESTIÓN DE LA CALIDAD
EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS PARA TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE
ENFERMERÍA**

Duración: 35 horas

Precio: euros

Modalidad: e-learning

Dirigido a:

Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería

Titulación:

Acreditación formación continua 4,8 créditos

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Requisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



Programa del curso:

OBJETIVOS OBJETIVOS GENERALES

El objetivo principal de este curso es capacitar a los técnicos en cuidados auxiliares de enfermería en el desarrollo de planes de mejora de la calidad de centros sanitarios ya que habrán adquirido conocimientos actualizados de las herramientas de la gestión de la calidad, con el fin de mejorar la atención asistencial prestada. Para ello se van a explicar los sistemas de control y evaluación de los diferentes parámetros de calidad, indicadores y estándares de los procesos sanitarios, teniendo en cuenta la efectividad y eficiencia de los mismos. Con anterioridad a ello se detallarán las funciones que realizan los técnicos en cuidados auxiliares de enfermería en atención primaria y atención especializada, indicando los modelos presentes de coordinación entre ambos niveles de asistencia sanitaria y la documentación clínica y administrativa que deberán conocer. El fin de todo ello es garantizar una calidad en los cuidados que se prestan a los usuarios de los servicios sanitarios mejorando sus competencias profesionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

MÓDULO 1

- Conocer las estructuras básicas que forman el sistema nacional de salud, enumerando sus características principales.
- Identificar el personal sanitario y no sanitario que forma parte de las diferentes estructuras asistenciales.
- Conocer la legislación relativa a las funciones a realizar en atención primaria y en atención especializada por parte de los técnicos en cuidados auxiliares de enfermería.
- Diferenciar los diferentes métodos de coordinación entre los niveles asistenciales, enumerando sus ventajas e inconvenientes.

MÓDULO 2

- Clasificar la documentación que se realiza en los diferentes servicios administrativos de los centros sanitarios, en relación al servicio de destino del paciente.
- Definir el C.M.B.D, enumerando sus dos principales características que deben estar presentes siempre.
- Enumerar las funciones que tiene la historia clínica del paciente, definiendo los documentos principales que la

componen.

- Describir los datos del paciente que deberán estar presentes en su tarjeta sanitaria.
- Identificar la legislación principal, relativa a los sistemas de información sanitaria del Sistema nacional de salud.

MÓDULO 3

- Identificar el término de calidad total y los objetivos principales que pretenden obtenerse con su implementación.
- Describir a una unidad de calidad y sus responsabilidades, tanto directas como indirectas.
- Clasificar los elementos principales en los que se basa el Plan de Gestión de Calidad.
- Identificar las principales finalidades del proceso de evaluación de un programa de calidad.
- Conocer los componentes empleados en la evaluación de la calidad y el tipo de metodología empleada.

ÍNDICE UNIDAD 1. DOCUMENTACIÓN SANITARIA. SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SERVICIOS DE ADMISIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.

1. INTRODUCCIÓN
2. ESTRUCTURAS BÁSICAS DE SALUD DEL SISTEMA NACIONAL

UNIDAD 2. DOCUMENTACIÓN SANITARIA. SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SERVICIOS DE ADMISIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.

1. DOCUMENTACIÓN SANITARIA
2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: GENERALIDADES
3. EL SERVICIO DE ADMISIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

UNIDAD 3: CALIDAD EN EL SISTEMA SANITARIO. GESTIÓN DE CALIDAD Y LAS FASES DEL CICLO EVALUATIVO.

1. INTRODUCCIÓN
2. GESTIÓN DE LA CALIDAD
3. EL CICLO EVALUATIVO