



**CALIDAD EN EL SISTEMA DE SALUD PARA
TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE
ENFERMERÍA**

CALIDAD EN EL SISTEMA DE SALUD PARA TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Duración: 18 horas

Precio: euros

Modalidad: e-learning

Dirigido a:

Técnico en cuidados auxiliares de enfermería

Titulación:

Acreditación formación continua 2,57 créditos

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Prequisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



Programa del curso:

OBJETIVOS Módulo I : Introducción al concepto de calidad
Concepto y definición de calidad
Origen y evolución de la calidad
Dimensiones de la calidad

Módulo II: Gestión de la calidad
Estructura, proceso y resultado
Programa de gestión de calidad
Variaciones en la práctica y calidad

Módulo III: Planificación y herramientas de calidad
Planificación estratégica y calidad
Acreditación, normalización y certificación
Herramientas básicas en calidad

ÍNDICE Con la realización de este curso pretendemos que los técnicos en cuidados auxiliares de enfermería adquieran un conocimiento teórico de las principales bases de la calidad en la asistencia sanitaria, así como dominar la metodología básica, estando dotados con la terminología válida para iniciarse con el concepto de calidad. Para ello se van a definir los conceptos necesarios para poder garantizar la calidad en las instituciones sanitarias, tanto en centros residenciales como en centros de día y de noche según la normativa vigente. Se persigue proveer a los pacientes de los servicios que mejor preserven o restauren su estado de salud, en el nivel asistencial más adecuado y de la forma más eficiente posible.

MODULO I : INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE CALIDAD
Tema 1. CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD
- Conocer los principios y bases de la calidad

- Dominar la metodología básica relacionada con la calidad
- Conocer las definiciones válidas para iniciarse en la calidad
- Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

TEMA 2. ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CALIDAD

- Revisar la evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad
- Identificar los autores básicos y sus aportaciones más destacadas en calidad
- Describir la evolución que la calidad ha tenido en el campo sanitario

TEMA 3. DIMENSIONES DE LA CALIDAD

- Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas
- Descubrir la calidad como algo medible

MODULO II: GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 4. ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO

- Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian
- Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado
- Señalar identificar indicadores de estructura, proceso y resultado

TEMA 5. PROGRAMA DE GESTION DE CALIDAD

- Describir los fundamentos teóricos de los programas de gestión de la calidad
- Identificar las diferencias entre estándar, criterios e indicadores

TEMA 6. VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD

- Identificar la variabilidad de la práctica clínica como una fuente de información para señalar problemas de calidad
- Identificar la VPM (variaciones de la práctica médica) como un problema de eficiencia social
- Identificar Sistemas de Información Sanitaria como fuente para hallar VPM

MODULO III: PLANIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD

TEMA 7. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

- Conocer las orientaciones actuales en la mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios
- Conocer el papel clave de los profesionales sanitarios en el desarrollo de cualquier política de calidad en el campo sanitario
- Identificar la calidad como un elemento de la planificación

TEMA 8. ACREDITACION, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- Identificar las diferencias entre acreditación, normalización y certificación
- Conocer los diferentes modelos de acreditación
- Distinguir modelos de acreditación de modelos de gestión de la calidad

TEMA 9. HERRAMIENTAS BASICAS EN CALIDAD

- Conocer la utilización de las herramientas básicas para el estudio de la calidad
- Capacitar en la utilización de las distintas herramientas según la orientación de calidad que se utilice
- Identificar características y aplicaciones de los métodos cualitativos y cuantitativos