



**CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y
PROTOCOLOS DE TRATAMIENTO EN CENTRO
DE MASAJE**

CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PROTOCOLOS DE TRATAMIENTO EN CENTRO DE MASAJE

Duración: 30 horas

Precio: CONSULTAR euros

Modalidad: e-learning

Objetivos:

Conocer el mundo del masaje, sus beneficios y generalidades sobre las técnicas de masaje.
Aprender a realizar un correcto trato al cliente dentro de nuestro centro.
Comprender los usos y los contenidos de los protocolos de tratamiento, del consentimiento informado y del formulario de atención al cliente.

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Requisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



Programa del curso:

- 1.El masaje
 - 1.1.Introducción al Quiromasaje
 - 1.1.1.Introducción al Quiromasaje
 - 1.1.2.Introducción al quiromasaje
 - 1.1.3.Cuestionario
 - 1.2.Efectos del masaje sobre el cuerpo
 - 1.2.1.Efectos del masaje sobre el cuerpo
 - 1.2.2.Cuestionario
 - 1.3.Introducción a las técnicas de masaje
 - 1.3.1.Fases
 - 1.3.2.Tipos de maniobra
 - 1.3.3.Dirección de las maniobras
 - 1.3.4.Posición de las manos
 - 1.3.5.Orden de las maniobras
 - 1.3.6.Tipos de masaje
 - 1.3.7.Indicaciones a la hora de realizar un masaje
 - 1.3.8.1.Maniobras básicas de masaje
 - 1.3.8.2.Maniobras básicas de masaje
 - 1.3.8.3.Maniobras básicas de masaje
 - 1.3.8.4.Maniobras básicas de masaje
 - 1.3.8.5.Maniobras básicas de masaje
 - 1.3.8.6.Maniobras básicas de masaje
 - 1.3.9.Cuestionario
 - 1.4.1.La profesión de quiromasajista
 - 1.4.2.Cuestionario
 - 1.5.Salidas profesionales
 - 1.5.1.Salidas profesionales
 - 1.5.2.Cuestionario

- 1.6.1.Técnicas complementarias al masaje
- 1.6.2.Cuestionario
- 2.Atención al cliente y protocolos de tratamiento
 - 2.1.1.Atención al cliente y preparación de la cabina de masaje
 - 2.1.2.Apariencia del terapeuta
 - 2.1.3.Elementos necesarios en la cabina
 - 2.1.4.Elementos necesarios en la cabina
 - 2.1.5.Elementos necesarios en la cabina
 - 2.1.6.Otros elementos
 - 2.1.7.Productos usados en el tratamiento
 - 2.1.8.Tipos de productos
 - 2.1.9.1.Protocolo de atención al cliente
 - 2.1.9.2.Al entrar en la cabina
 - 2.1.9.3.Durante el masaje
 - 2.1.9.4.Después del masaje
 - 2.1.9.5.Cuestionario
 - 2.2.Protocolos de tratamiento
 - 2.2.1.Ejemplo protocolo: masaje craneofacial
 - 2.2.2.Ejemplo protocolo: exfoliación+envoltura+hidratación
 - 2.2.3.El tiempo del masaje
 - 2.2.4.El tiempo del masaje
 - 2.2.5.El tiempo del masaje
 - 2.2.5.1.Ejemplo 1
 - 2.2.5.2.Ejemplo 2
 - 2.2.5.3.Cuestionario
 - 2.3.1.Consentimiento informado
 - 2.3.2.Cuestionario
 - 2.3.3.Consentimiento informado tipo
 - 2.4.1.Formulario atención al cliente
 - 2.4.2.Cuestionario
 - 2.4.3.Formulario atención al cliente tipo
- 3.Cuestionario final
- Glosario de términos
- Bibliografía