



## **TÉCNICAS COMERCIALES: EL CIERRE DE LA VENTA**

## TÉCNICAS COMERCIALES: EL CIERRE DE LA VENTA

**Duración:** 60 horas

**Precio:** euros

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

### Requisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

### Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

## Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



## Programa del curso:

### TEMA 1 ESTRATEGIAS DE VENTA

Concepto y evolución.

Superando la crisis.

La estrategia comercial.

Tipos de comercial.

### TEMA 2 LA IMPORTANCIA DEL MARKETING

Concepto de marketing.

Plan de marketing.

Evolución del marketing.

Marketing – Mix.

Marketing – Directo.

## TEMA 3 HABILIDADES COMERCIALES

Perfil comercial.

Inteligencia emocional: la habilidad de vender.

Venta e imagen.

Fórmulas de bienvenida para ganar clientes.

## TEMA 4 ESTUDIAR AL CLIENTE

Definición e importancia.

¿Qué buscan los clientes?

Visita y presentación del producto.

Tipos de clientes.

Aspectos de la satisfacción.

Sistema de valores del cliente.

Motivaciones de compra.

## TEMA 5 COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa.

El pensamiento.

Cómo prestar más atención.

Ejercicios para mejorar la atención.

Control y conocimiento de los gestos.

---

Los gestos como herramienta de persuasión.

## TEMA 6 EL CIERRE DE LA VENTA

Actitud adecuada del vendedor.

Responder a las objeciones.

El momento del cierre.

Señales de cierre.

Cómo confirmar.

Técnicas para cerrar la venta.